

Las presentes condiciones se acuerdan entre **Leca Portugal, SA**, sociedad anónima, con un capital de 4.384.000,00 euros, con registro único y número de persona jurídica 514211750, con domicilio social en Avelar, 3240-356 Avelar, en lo sucesivo denominada "Leca Portugal", y entre cualquier persona jurídica que desee realizar una compra, en lo sucesivo denominado "Cliente".

El envío de los pedidos se realizará desde Avelar, en Portugal, a cualquier país.

Estas condiciones se refieren exclusivamente a empresas.

Leca Portugal puede revisar estas condiciones de venta en cualquier momento y con efecto inmediato después de su exposición en el sitio web. El cliente está sujeto a las condiciones de venta vigentes en la fecha de aceptación de su pedido, y a tal efecto debe consultarlas periódicamente.

Para cualquier aclaración relacionada con estas Condiciones Generales de Venta, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Leca Portugal a través de cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: clientes@leca.pt

Teléfono: +351 236 620 600

1. PEDIDOS

1.1 Cualquier pedido implica la aceptación de las presentes condiciones de venta de Leca Portugal, que prevalecen sobre cualquier otra, salvo cláusula escrita acordada entre ambas partes.

1.2. Los pedidos deben realizarse por escrito a la dirección de correo electrónico clientes@leca.pt.

1.3. La relación comercial entre el Cliente y Leca Portugal comienza cuando éste último acepta las condiciones y especificaciones del pedido.

1.4. Si el Cliente cancela el pedido durante el plazo de ejecución, está obligado a pagar los productos que ya se hayan producido expresamente para cumplir el pedido.

1.5. La modificación de las cantidades contenidas en la propuesta de compra solo puede realizarse con el consentimiento previo de Leca Portugal y puede dar lugar a la modificación de las condiciones de venta acordadas, es decir, los plazos de entrega y los precios.

1.6. El Cliente deberá comprobar la confirmación del pedido enviada por correo electrónico por Leca Portugal. Si el Cliente no dice nada en el plazo de cuarenta y ocho horas, se entenderá que la confirmación del pedido es conforme al mismo, e implica la plena aceptación de su contenido.

2. PRECIOS

2.1. A los precios se sumará siempre el tipo de IVA vigente, excepto en el caso de ventas fuera de Portugal.

2.2. Los precios y condiciones de venta que se aplicarán serán los vigentes en la fecha de expedición de la mercancía.

2.3. Siempre que el pedido suponga entregas por un plazo superior a trescientos sesenta y cinco días, cada vez que se supere este plazo, los precios se revisarán de acuerdo con las tasas de inflación.

2.4. Los precios no incluyen el coste de las operaciones de transporte y seguro hasta el destino.

2.5. La facturación se realizará por cada envío de paquete de su pedido y la factura física se enviará a la oficina de impuestos de la empresa o se emitirá electrónicamente y se enviará por correo electrónico.

2.6. En cumplimiento de la legislación vigente, Leca Portugal advierte que no podrá modificar posteriormente las facturas de venta.

2.7. La factura se emitirá a nombre de la empresa que realiza el pedido, por lo que el Cliente deberá asegurarse de realizar el pedido con los datos correctos, a saber, razón social o denominación social, NIF y domicilio.

3. PRODUCTOS

3.1. Las tolerancias en relación con las características de los productos vendidos son las permitidas de acuerdo con las normas vigentes aplicables a los productos en cuestión.

3.2. Leca Portugal podrá modificar la información relativa a las características de los productos contenida en sus catálogos, soportes o documentos publicitarios, así como los soportes de cálculo, siempre que tales modificaciones resulten de imperativos de la fabricación de los productos vendidos.

3.3. Las características de los productos, contenidos en los catálogos y otros soportes publicitarios, cumplen con las especificaciones normales del productor.

3.4. Cualquier requisito del cliente diferente de estas especificaciones normales debe incluirse en el pedido del cliente para ser aceptado por escrito por Leca Portugal.

3.5. Leca Portugal no se hace responsable del uso de los productos vendidos que no esté dentro de los límites de uso contenidos en la documentación técnica del productor, relativa a estos productos.

4. PLAZOS DE ENTREGA

4.1. Los plazos de entrega de los productos varían y deben ser acordados entre el Cliente y Leca Portugal al realizar el pedido, siendo el plazo normal de entrega de 5 (cinco) días hábiles.

4.2. Los plazos comienzan a correr desde el momento en que Leca Portugal toma conocimiento del pago del producto, en el caso de prepagado y en el caso de no prepagado, en los términos y forma convenidos entre el Cliente y Leca Portugal.

4.3. Se consideran condiciones de exclusión de responsabilidad por incumplimiento de los plazos de entrega las siguientes:

a) la falta de cumplimiento, por parte del Cliente, de los plazos de pago, suspendiéndose las entregas hasta el cumplimiento;

b) la falta de provisión oportuna, por parte del Cliente, de la información necesaria para completar el pedido, como cantidades totales, lugar y frecuencia de las entregas, etc.; o,

c) casos de fuerza mayor, tales como lock-out, huelgas, epidemias, guerras, requisiciones civiles, incendios, inundaciones, tornados, terremotos, inundaciones, daños a herramientas u otros contratiempos significativos en el proceso de fabricación, interrupción o retrasos en el transporte, falta de materia prima o cualquier otra causa que provoque una parada en la fábrica o en otros proveedores.

4.4. Leca Portugal no se responsabiliza por el incumplimiento de los plazos previamente comunicados, comprometiéndose, sin embargo, a informar al Cliente cada vez que se modifiquen dichos plazos.

5. LUGAR DE ENTREGA

5.1. El pedido se entregará en el lugar designado por el Cliente en el momento de la contratación, dentro del territorio nacional o fuera del territorio nacional, en este último caso según la solicitud del Cliente y que haya sido aceptada por Leca Portugal.

5.2. No es posible cambiar la dirección de entrega indicada inicialmente desde el momento en que se despacha desde nuestras instalaciones.

5.3. Las mercancías enviadas están cubiertas contra los riesgos de transporte, pérdida y manipulación, cuando el transporte esté asegurado y contratado con Leca Portugal, desde que sale de las instalaciones de Leca Portugal hasta su entrega por camión, sin incluir ninguna operación de descarga.

6. TRANSPORTE Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS

6.1. La mercancía será entregada por la empresa de transporte o recogida en las instalaciones de Leca Portugal; en caso de transporte por parte de la empresa, la mercancía se recoge junto con el formulario que contiene los datos del Cliente, productos y número de artículos contenidos en el mismo.

6.2. En los casos en que el Cliente esté realizando el transporte, ya sea directamente o a través de un transportista, deberá respetar las indicaciones dadas por Leca Portugal relativas a la adaptación de los vehículos a los productos a transportar, así como la antelación con la que los mismos deben presentarse a la carga. En ausencia de cumplimiento de estas normas, no se puede garantizar el envío.

6.3. Cuando el transporte sea realizado por Leca Portugal, el Cliente se compromete a que el lugar de entrega sea accesible, así como a la descarga en un plazo máximo de tres horas. Leca Portugal cobrará al cliente las horas de descarga además de las previstas anteriormente, siempre que sean cobradas por el transportista.

6.4. El Cliente deberá recibir los productos y presentar una reclamación al transportista en caso de pérdida o daño detectado en el momento de la entrega. A tal efecto, el Cliente deberá, sin falta, comprobar a su llegada que el producto cumple con la declaración de prestaciones del producto y la cantidad de la mercancía, y su conformidad tanto con los albaranes de entrega como con la recepción del pedido.

6.5. En caso de daño o extravío debidamente probado, el Cliente deberá presentar sus reservas, escribiéndolas en el albarán del transportista y comunicar estas mismas reservas a Leca Portugal, fundamentando su reclamación en un plazo máximo de tres días hábiles desde la entrega de la mercancía, a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

7. DEVOLUCIONES

7.1. Para productos suministrados a granel, sólo se acepta su devolución si no corresponden a la respectiva Declaración de Prestaciones de Producto-DOP, es decir, están fuera de especificación.

7.2. En los casos en que el producto se suministre sobre palet, Leca Portugal acepta la devolución de los palets, siempre que sean entregados por el Cliente en las instalaciones de Leca Portugal y se encuentren en perfecto estado, emitiéndose nota de abono por el importe correspondiente.

8. ASISTENCIA TÉCNICA

8.1. A petición del Cliente, Leca Portugal podrá prestar asistencia técnica durante la aplicación de los productos suministrados.

8.2. Esta asistencia se prestará en una fecha acordada entre las partes, pero en ningún caso implica la disponibilidad a tiempo completo, in situ, del técnico que la preste.

8.3. La asistencia técnica prestada a petición del Cliente podrá cobrarse a los precios practicados por Leca Portugal en el momento de la prestación de la asistencia.

8.4. La prestación de cualquier asistencia técnica por parte de Leca Portugal no implica ninguna asunción de responsabilidad por el rendimiento del producto o solución proporcionada.

9. QUEJAS

9.1. Cualquier reclamación por falta de conformidad técnica de los productos suministrados debe realizarse dentro de los treinta días siguientes a su fecha de entrega y debe presentarse a Leca Portugal por correo electrónico, carta o fax.

9.2. Leca Portugal se compromete a dar respuesta a la reclamación en un plazo que no deberá exceder de quince días hábiles a partir de la fecha de recepción de la misma.

9.3. Si la reclamación se considera procedente, Leca Portugal asume los gastos inherentes a cualquier desplazamiento de su personal, así como los derivados del transporte de los materiales reclamados a sus instalaciones.

9.4. Si la reclamación se considera infundada, los gastos relacionados con la tramitación de la reclamación por parte de Leca Portugal serán a cargo del Cliente.

9.5. No se aceptarán reclamaciones derivadas del mal uso o mala aplicación o almacenamiento incorrecto.

10. EMBALAJE

10.1. El embalaje del producto está diseñado para satisfacer las necesidades de transporte, las instrucciones de las aseguradoras y las solicitudes especiales de los clientes, siempre que estas sean factibles.

11. CONDICIONES DE PAGO

11.1. Los productos vendidos solo pasarán a ser propiedad del Cliente después de que se haya realizado el pago.

11.2. El pago se realiza a la entrega del producto o de acuerdo con el acuerdo previo con el Cliente después de un análisis previo de su riesgo financiero.

11.3. No se aceptarán pagos con cheque o tarjetas internacionales.

11.4. Leca Portugal se reserva el derecho de fijar un límite de crédito y solicitar garantías, en función del crédito y la solvencia del Cliente.

11.5. Si ya es Cliente nuestro, al confirmar su pedido, compruebe que sus condiciones de pago son las habituales. En caso de duda, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro departamento de Atención al Cliente.

11.6. Siempre que exista retraso en el pago, se cobrarán intereses al Cliente al tipo máximo vigente para las sociedades mercantiles.

11.7. En caso de retraso en el pago por un período superior a treinta días, Leca Portugal comunicará el retraso a su aseguradora de crédito y podrá interrumpir los suministros, sin necesidad de justificación alguna.

11.8. Si se ha producido un cambio en la situación jurídica o financiera del Cliente, que se refleje en su solvencia, Leca Portugal, en el caso de ventas a crédito, podrá exigir, como alternativa, que el Cliente aporte garantías de cumplimiento o cancele parte del orden que aún debe ser satisfecha.

10.9. Cuando exista desproporción entre el valor del pedido y el crédito concedido al Cliente, Leca Portugal podrá subordinar la aceptación del pedido a la prestación de garantías de pago adicionales.

12. DEVOLUCIONES

Salvo error en la ejecución del pedido o deficiencia de calidad comprobada (producto fuera de especificación), Leca Portugal no acepta devoluciones de productos.

13 GARANTÍA

13.1. Los productos vendidos están garantizados por un período de tres años contra defectos ocultos o incumplimiento de las especificaciones del producto, que deberían haber sido detectados por el control.

13.2. El período de tres años puede reducirse de común acuerdo entre Leca Portugal y el Cliente.

13.3. El Cliente que compruebe la existencia de un defecto que afecte al producto y que, a su juicio, tenga el carácter de vicio oculto, deberá informar inmediatamente a Leca Portugal de este hecho.

13.4. En el plazo de treinta días (dentro de los cuales el Cliente no podrá realizar ninguna modificación en el producto) desde esta comunicación, se redactará una respuesta por escrito a la reclamación y se analizará la situación, que podrá o no ser confirmada.

13.5. Si se confirma la existencia del defecto, Leca Portugal, a su cargo, reparará o sustituirá el producto, pero no se hace responsable de los daños invocados por el Cliente, como pérdidas operativas o del cliente o compensación por retrasos.

13.6. Si el proceso de reclamación resulta en ausencia de defecto, se cargarán al Cliente los costes resultantes de la intervención de los servicios de asistencia técnica de Leca Portugal a los precios vigentes en el momento de la prestación de la asistencia.

14. RESPONSABILIDAD

14.1. Leca Portugal excluye todas las garantías y cualquier responsabilidad por inconvenientes o daños inherentes al uso de la red Internet, en particular, una interrupción del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos, o cualquier caso de fuerza mayor.

14.2. Los artículos se describen y presentan con la mayor precisión posible. Si, a pesar de todas nuestras precauciones, se producen errores en el sitio web o en los catálogos de Leca Portugal, Leca Portugal no se hace responsable de este hecho y el cliente debe confirmar con Leca Portugal la información sobre el producto, el transporte y el plazo de entrega de su pedido. .

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

15.1. Todas las compras realizadas están sujetas a la legislación portuguesa.

15.2. A falta de resolución por acuerdo entre las partes, para la resolución de todas las controversias derivadas del contrato de suministro de productos o de la ejecución de la garantía, es competente la jurisdicción de la Comarca de Ansião.