

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estas condiciones se acuerdan entre Leca Portugal, S.A., sociedad anónima, con un capital de 4.384.000,00 euros, con el número único de matrícula y de persona jurídica 514211750, con domicilio social en Avelar, 3240-356 Avelar, en adelante denominada "Leca Portugal", y cualquier persona jurídica que desee efectuar una compra, en adelante denominada "Cliente".

La expedición de los pedidos se efectuará dentro del territorio nacional (Portugal continental) y en la Unión Europea, concretamente en España y Francia.

Estas condiciones se refieren exclusivamente a empresas.

Leca Portugal podrá revisar estas condiciones de venta en cualquier momento, con efectos inmediatos tras su publicación en el sitio web. El Cliente quedará vinculado a las condiciones de venta vigentes en la fecha de aceptación de su pedido, debiendo consultarlas periódicamente.

Para cualquier aclaración relacionada con las presentes Condiciones Generales de Venta, podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Leca Portugal a través de cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: **clientes@leca.pt**

Teléfono: **(+351) 236 620 600**

1. PEDIDOS

1.1 Cualquier pedido implica la aceptación de las presentes condiciones de venta de Leca Portugal, que prevalecerán sobre cualesquiera otras, salvo cláusula escrita acordada entre ambas partes.

1.2 Los pedidos deberán realizarse por escrito a la dirección electrónica clientes@leca.pt.

1.3 La relación comercial entre el Cliente y Leca Portugal se entenderá formalizada cuando esta acepta las condiciones y especificaciones del pedido.

1.4 Si el Cliente cancela el pedido durante el plazo de ejecución, quedará obligado a pagar los productos que ya hayan sido fabricados expresamente para el cumplimiento del pedido.

1.5 La modificación de las cantidades incluidas en la propuesta de compra solo podrá efectuarse previo acuerdo de Leca Portugal y podrá implicar la modificación de las condiciones de venta acordadas, especialmente los plazos de entrega y los precios.

1.6 El Cliente deberá verificar la confirmación del pedido enviada por correo electrónico por Leca Portugal. Si el Cliente no comunica nada en un plazo de cuarenta y ocho horas, se entenderá que la confirmación del pedido se ajusta a lo solicitado e implica la aceptación íntegra de su contenido.

2. PRECIOS

2.1 A los precios se añadirá siempre el IVA vigente, salvo que se trate de una venta fuera de Portugal.

2.2 Los precios y condiciones de venta aplicables serán los vigentes en la fecha de expedición de la mercancía.

2.3 Siempre que el pedido implique entregas durante un plazo superior a trescientos sesenta y cinco días, cada vez que dicho plazo sea superado, los precios serán revisados de acuerdo con las tasas de inflación.

2.4 Los precios no incluyen el coste de las operaciones de transporte y seguro hasta el destino.

2.5 La facturación se efectuará por cada expedición parcial del pedido y la factura física será enviada al domicilio fiscal de la empresa o emitida electrónicamente y enviada por correo electrónico.

2.6 En cumplimiento de la legislación vigente, Leca Portugal advierte que no podrá modificar posteriormente las facturas de venta.

2.7 La factura será emitida a nombre de la empresa que realiza el pedido, por lo que el Cliente deberá asegurarse de realizar el pedido con los datos correctos, especialmente denominación social, NIF y dirección.

3. MODIFICACIÓN DE LOS PRECIOS

3.1 En caso de que Leca Portugal se vea afectada por circunstancias fuera de su control razonable, que no pudieran haberse previsto razonablemente en el momento de aceptación del pedido correspondiente, y que den lugar a un aumento significativo de los costes de Leca Portugal en materia de producción, energía, materias primas, embalajes, mano de obra, transporte y/o logística, la Leca Portugal tendrá derecho a ajustar los precios de los Productos en consecuencia.

3.2 Leca Portugal deberá notificar al Cliente por escrito el ajuste de precios con una antelación mínima de treinta (30) días respecto a la fecha de entrada en vigor ("Período de Notificación"). Salvo que el Cliente notifique por escrito su objeción al ajuste propuesto dentro del Período de Notificación, los precios ajustados serán automáticamente aplicables al término de dicho período.

3.3 Si el Cliente se opone al ajuste propuesto dentro del Período de Notificación, las Partes iniciarán negociaciones de buena fe con el fin de encontrar una solución alternativa mutuamente aceptable. Si no se alcanza un acuerdo en un plazo razonable, las Partes tendrán derecho a suspender la ejecución o resolver el/los pedidos(s) afectado(s) con efecto inmediato, sin responsabilidad, compensación o indemnización alguna.

4. PRODUCTOS

4.1 Las tolerancias relativas a las características de los productos vendidos serán las admitidas conforme a las normas vigentes aplicables a los productos en cuestión.

4.2 Leca Portugal podrá modificar la información relativa a las características de los productos contenida en sus catálogos, medios o documentos técnicos/publicitarios, así como en herramientas de cálculo, siempre que dichas modificaciones deriven de exigencias de fabricación de los productos vendidos.

4.3 Las características de los productos incluidas en los catálogos y otros medios publicitarios obedecen a las especificaciones normales del fabricante.

4.4 Cualquier exigencia del Cliente diferente de dichas especificaciones normales deberá constar en el pedido del Cliente y ser aceptada por escrito por Leca Portugal.

4.5 Leca Portugal no podrá ser considerada responsable por la utilización de los productos vendidos fuera de los límites de uso indicados en la documentación técnica del fabricante relativa a dichos productos.

5. PLAZOS DE ENTREGA

5.1 Los plazos de entrega de los productos son variables y deberán acordarse entre el Cliente y Leca Portugal en el momento del pedido, siendo el plazo normal de entrega de 5 (cinco) días laborables.

5.2 Los plazos comenzarán a contarse desde el momento en que Leca Portugal tenga conocimiento del pago del producto, en caso de prepago y, cuando no exista prepago, según los términos y condiciones acordados entre el Cliente y Leca Portugal.

5.3 Se considerarán causas de exclusión de responsabilidad por incumplimiento de los plazos de entrega las siguientes:

- a)** el incumplimiento, por parte del Cliente, de los plazos de pago, quedando las entregas suspendidas hasta su cumplimiento;
- b)** la falta de entrega puntual, por parte del Cliente, de la información necesaria para la ejecución del pedido, tales como cantidades totales, lugar y periodicidad de las entregas, etc.; o,
- c)** los casos de fuerza mayor, tales como lock-out, huelgas, epidemias, guerras, requisiciones civiles, incendios, inundaciones, tornados, terremotos, corrimientos de tierra, daños en herramientas u otros contratiempos significativos en el proceso de fabricación, interrupción o retraso de transportes, falta de materias primas o cualquier otra causa que provoque una paralización en la fábrica o en otros proveedores.

5.4 Leca Portugal no se responsabiliza por el incumplimiento de plazos previamente comunicados, comprometiéndose, no obstante, a informar al Cliente siempre que dichos plazos sean modificados.

6. LUGAR DE ENTREGA

6.1 El pedido será entregado en el lugar designado por el Cliente en el momento de la contratación, dentro del territorio nacional o fuera del mismo, en este último caso conforme a lo solicitado por el Cliente y aceptado por Leca Portugal.

6.2 No será posible modificar la dirección de entrega inicialmente indicada una vez que la mercancía haya salido de nuestras instalaciones.

6.3 La mercancía expedida estará cubierta contra riesgos de transporte, extravío y manipulación cuando el transporte sea asegurado y contratado con Leca Portugal, desde la salida de las instalaciones de Leca Portugal hasta su entrega sobre camión, no incluyendo ninguna operación de descarga.

7. TRANSPORTE Y RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

7.1 La mercancía será entregada por la empresa de transporte o recogida en las instalaciones de Leca Portugal; en caso de transporte por empresa transportista, la mercancía irá acompañada de un albarán en el que constarán los datos del Cliente, los productos y el número de artículos contenidos.

7.2 En los casos en que el transporte sea realizado por el Cliente, ya sea directamente o mediante transportista, este deberá respetar las indicaciones dadas por Leca Portugal en lo relativo a la adaptación de los vehículos a los productos a transportar, así como a la antelación con la que deberán presentarse para la carga. En caso de incumplimiento de estas normas, la carga no podrá garantizarse.

7.3 Cuando el transporte corra a cargo de Leca Portugal, el Cliente se obliga a garantizar la accesibilidad del lugar de entrega, así como la descarga en un plazo máximo de tres horas. Leca Portugal cargará al Cliente el importe correspondiente a las horas de descarga que excedan dicho plazo, siempre que las mismas le sean facturadas por el transportista.

7.4 El Cliente deberá recepcionar los productos y presentar reclamación al transportista en caso de pérdidas o daños detectados en el momento de la entrega. Para ello, el Cliente deberá verificar, sin excepción, a la llegada, si el producto se ajusta a la declaración de prestaciones



del producto y la cantidad de mercancía, así como su conformidad tanto con los albaranes de entrega como con la nota de recepción del pedido.

7.5 En caso de daño o pérdida debidamente comprobados, el Cliente deberá presentar sus reservas por escrito en el albarán del transportista y comunicar dichas reservas a Leca Portugal, fundamentando su reclamación, en un plazo máximo de tres días laborables posteriores a la entrega de la mercancía, a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

8. DEVOLUCIONES

8.1 En los productos suministrados a granel solo se aceptará su devolución si los mismos no se corresponden con la respectiva Declaración de Prestaciones del Producto (DoP), es decir, si se encuentran fuera de especificación.

8.2 En los casos en que el producto sea suministrado en palé, Leca Portugal acepta la devolución de los palés, siempre que estos sean entregados por el Cliente en las instalaciones de Leca Portugal y se encuentren en perfecto estado de conservación, emitiéndose una nota de abono por el valor correspondiente.

9. ASISTENCIA TÉCNICA

9.1 A petición del Cliente, Leca Portugal podrá prestar asistencia técnica durante la aplicación de los productos suministrados.

9.2 Esta asistencia se prestará en una fecha acordada entre las partes, pero nunca implicará la disponibilidad a tiempo completo, en la obra, del técnico encargado de prestarla.

9.3 La asistencia técnica prestada a petición del Cliente podrá ser facturada conforme a las tarifas aplicadas por Leca Portugal en el momento de la prestación del servicio.

9.4 La prestación de cualquier asistencia técnica por parte de Leca Portugal no implicará ninguna asunción de responsabilidad por el rendimiento del producto o solución suministrada.

10. RECLAMACIONES

10.1 Cualquier reclamación por no conformidad técnica de los productos suministrados deberá presentarse dentro de los treinta días siguientes a la fecha de entrega de los mismos y deberá comunicarse a Leca Portugal por correo electrónico, carta o fax.

10.2 Leca Portugal se compromete a responder a la reclamación en un plazo que no deberá exceder quince días laborables desde la fecha de recepción de esta.

10.3 En caso de que la reclamación sea considerada procedente, Leca Portugal asumirá los gastos inherentes a los posibles desplazamientos de su personal, así como los derivados del transporte de los materiales reclamados hasta sus instalaciones.



Leca Portugal S.A.

Estrada Nacional 110, s/n, Tojeira, 3240-356 Avelar • info@leca.pt • www.leca.pt

Soc. Anónima Mat. Cons. Reg. Comercial de Ansião • NIPC 514 211 750 • Capital Social: 4.384.000 Euros

CGV 2026

10.4 Si la reclamación fuera considerada improcedente, los gastos relativos a la gestión de la reclamación por parte de Leca Portugal serán facturados al Cliente.

10.5 No se admitirán reclamaciones originadas por un uso indebido, aplicación deficiente o almacenamiento incorrecto.

11. EMBALAJE

11.1. Los embalajes de los productos están diseñados para satisfacer las necesidades de transporte, las indicaciones de las aseguradoras y las solicitudes especiales de los clientes, siempre que sean viables.

12. CONDICIONES DE PAGO

12.1 Los productos vendidos solo serán propiedad del Cliente tras el correspondiente pago.

12.2 El pago se efectuará en el momento de la entrega del producto o conforme a acuerdo previo con el Cliente tras análisis previo de su riesgo financiero.

12.3 No se aceptará el pago mediante cheque ni mediante tarjetas internacionales.

12.4 Leca Portugal se reserva el derecho de fijar un límite de crédito y de solicitar garantías, en función del crédito y solvencia del Cliente.

12.5 En caso de ser ya Cliente nuestro, al recibir la confirmación del pedido, por favor verifique si sus condiciones de pago son las habituales. En caso de duda, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

12.6 En caso de demora en el pago, serán exigibles al Cliente intereses al tipo máximo vigente para empresas comerciales.

12.7 En los casos de mora superior a treinta días, Leca Portugal comunicará dicha mora a su aseguradora de crédito y podrá interrumpir los suministros sin necesidad de justificación alguna.

12.8 En caso de modificación de la situación jurídica o financiera del Cliente que afecte a su solvencia, Leca Portugal, en caso de venta a crédito, podrá exigir alternativamente que el Cliente aporte garantías de cumplimiento o cancelar la parte del pedido aún pendiente de suministro.

12.9 Cuando exista desproporción entre el valor del pedido y el crédito concedido al Cliente, Leca Portugal podrá supeditar la aceptación del pedido a la prestación de garantías adicionales de pago.

13. LIMITACION DE DEVOLUCIONES

Salvo error en la ejecución del pedido o deficiencia de calidad debidamente comprobada (producto fuera de especificación), Leca Portugal no acepta devoluciones de productos.

14. GARANTÍA

14.1 Los productos vendidos están garantizados durante un plazo de tres años respecto a defectos ocultos o disconformidades con las especificaciones del producto que deberían haber sido detectados por el control de calidad.

14.2 El plazo de tres años podrá reducirse por mutuo acuerdo entre Leca Portugal y el Cliente.

14.3 El Cliente que detecte la existencia de un defecto que afecte al producto y que, a su juicio, tenga carácter de defecto oculto, deberá comunicarlo inmediatamente a Leca Portugal.

14.4 En el plazo de treinta días (durante el cual el Cliente no podrá realizar modificación alguna en el producto) desde dicha comunicación, se elaborará por escrito una respuesta a la reclamación y se analizará la situación, pudiendo esta ser confirmada o no.

14.5 Si se confirma la existencia del defecto, Leca Portugal procederá, a su cargo, a la reparación o sustitución del producto, pero no podrá ser considerada responsable de perjuicios alegados por el Cliente, tales como lucro cesante, pérdida de clientela o indemnizaciones por retrasos.

14.6 Si del proceso de reclamación resultase la inexistencia de defecto, se cargarán al Cliente los costes derivados de la intervención de los servicios de asistencia técnica de Leca Portugal conforme a las tarifas vigentes en el momento de la prestación del servicio.

15. RESPONSABILIDAD

15.1. Leca Portugal excluye toda garantía y cualquier responsabilidad por inconvenientes o perjuicios inherentes al uso de la red de Internet, en particular interrupciones del servicio, accesos no autorizados, presencia de virus informáticos o cualquier supuesto de fuerza mayor.

15.2. Los artículos están descritos y presentados con la máxima exactitud posible. No obstante, si pese a todas nuestras precauciones se produjeran errores en el sitio web o en los catálogos de Leca Portugal, esta no podrá ser considerada responsable de tal hecho y el Cliente deberá confirmar con Leca Portugal la información relativa al producto, transporte y plazo de entrega de su pedido.

16. CUMPLIMIENTO LEGAL Y ÉTICA EMPRESARIAL

16.1 El Cliente se compromete a cumplir todas las leyes y normativas aplicables, incluidas, entre otras:

- I. los derechos de los trabajadores (incluyendo la seguridad y salud en el trabajo, así como la prohibición del trabajo forzoso y del trabajo infantil);
- II. la legislación medioambiental;

- III. la legislación relativa a la integridad financiera (incluyendo, entre otras, la prohibición de cualquier acto de corrupción);
- IV. la legislación en materia de competencia;
- V. las sanciones económicas y la normativa sobre control de importaciones y exportaciones (incluyendo la obligación de no revender ni transferir, de cualquier otra forma, los Productos a ninguna persona física o jurídica cuando ello pueda dar lugar al incumplimiento de dicha normativa).

Leca Portugal, SA tendrá derecho a rechazar y/o suspender cualquier pedido, sin incurrir en responsabilidad alguna, si una nueva normativa hace ilegal el cumplimiento de sus obligaciones contractuales o expone a Leca Portugal, SA a sanciones.

16.2 El Cliente se compromete asimismo a implantar medidas y procedimientos proporcionales para garantizar el cumplimiento de las obligaciones anteriormente mencionadas y a comunicarlos a la Empresa cuando esta lo solicite. La falta de respuesta a dicha solicitud facultará a Leca Portugal, SA para suspender el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que le correspondan y sin asumir responsabilidad alguna frente al Cliente.

16.3 El Cliente reconoce haber sido informado de la existencia del sistema de denuncias profesionales de Leca Portugal, SA, disponible en:

<https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

17.1 Todas las compras realizadas estarán sujetas a la legislación portuguesa.

17.2 En ausencia de resolución amistosa entre las partes, para la resolución de todos los litigios derivados del contrato de suministro de productos o de la ejecución de la garantía, será competente el tribunal de la comarca de Ansião.